

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИКСЕЛЕРЕЙТ»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

Внутренний регламент «15» ноября 2021 г.

Номер документа	AD-PL-002-210817
Бизнес-функция	AD
Тип документа	PL
ID	002
Дата (год-месяц)	21-08
Версия	210817
Краткий шифр	-
Название (Eng)	Quality policy
Перевод названия (Рус)	Политика в области качества
Цель	Установление намерений и направления развития организации в области качества
Периодичность ревизии	1 раз в 3 года или при изменении
Дата следующей ревизии (год-месяц)	24-08
Владелец документа	Директор по операционным стандартам

Документ подготовлен:

ФИО	Должность	Дата	Подпись
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Документ согласован:

ФИО	Должность	Дата	Подпись
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ	3
2.	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3.	ЗАЯВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ	3
4.	ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЕРЕСМОТРА	3

1. ЦЕЛЬ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

Целью ООО «ИКСЕЛЕРЕЙТ» и ООО «ИКСЕЛЕРЕЙТ 3» (далее по тексту – «ИКСЕЛЕРЕЙТ») в области качества является создание и поддержание системы менеджмента, обеспечивающей полное соответствие качества оказываемых услуг высочайшим отраслевым стандартам, ожиданиям и растущим требованиям клиентов.

Настоящая «Политика в области качества AD-PL-002-210817» (далее – Политика) применяется ко всем работникам, клиентам, подрядчикам, посетителям или третьим сторонам, которые могут оказывать услуги для или от имени ИКСЕЛЕРЕЙТ, независимо от того, в каком качестве они это делают во всех регионах, сферах деятельности и функциях. Работники и клиенты ИКСЕЛЕРЕЙТ будут соблюдать все местные нормативные требования или стандарты ИКСЕЛЕРЕЙТ, применимые к их деятельности.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Политике применяют следующие термины с соответствующими определениями по ISO 9001:

- **клиент:** Внешняя организация и её представители, выступающая потребителем услуг ИКСЕЛЕРЕЙТ.
- **работник:** Лицо, выполняющее работу или должностные обязанности под управлением ИКСЕЛЕРЕЙТ.
- **система менеджмента:** Совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих элементов организации для разработки политик, целей и процессов для достижения этих целей.
- **подрядчик:** Внешняя организация, предоставляющая услуги ИКСЕЛЕРЕЙТ в соответствии с согласованными требованиями, сроками и условиями.

3. ЗАЯВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Для достижения указанных целей ИКСЕЛЕРЕЙТ:

- 3.1. оказывает услуги в полном соответствии с законодательными требованиями;
- 3.2. в качестве одного из важнейших критериев оценки своей деятельности выбирает соответствие услуг ожиданиям и разумным требованиям клиентов;
- 3.3. поддерживает высококвалифицированный коллектив работников;
- 3.4. развивает и поддерживает инфраструктуру, обеспечивающую качественное оказание услуг и соответствие увеличивающимся потребностям клиентов;
- 3.5. внедряет, поддерживает и совершенствует интегрированную систему менеджмента в соответствии с требованиями ISO 9001:2015.

Руководство ИКСЕЛЕРЕЙТ принимает обязательство следовать настоящей Политике в области качества и создавать необходимые условия для вовлечения в ее реализацию всего коллектива организации.

Генеральный директор несет ответственность за обеспечение реализации Политики в области качества, и для реализации этой Политики предоставляет достаточные финансовые и физические ресурсы. Непосредственная ответственность руководителей структурных подразделений и должностных лиц устанавливается через приказы и иные документы интегрированной системы менеджмента.

4. ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЕРЕСМОТРА

Настоящая Политика будет обновляться в случае изменений в законодательстве, изменений требований, ценностей, намерений ИКСЕЛЕРЕЙТ в области качества, а также по результатам анализа интегрированной системы менеджмента со стороны руководства. Как минимум, эта Политика будет пересматриваться и утверждаться каждые три года на предмет применимости, целесообразности и эффективности.

История изменений

Номер версии	Дата вступления в действие	Краткое описание внесенного изменения
AD-PL-002-210817	2021-11-29	Начальная версия