

IX·PRESS

Новостной бюллетень IXcellerate

№ 4

Уважаемые клиенты и партнеры,

Рад поприветствовать вас со страниц бюллетеня IXPress! В начале июля текущего года я возглавил департамент клиентского сервиса IXcellerate, с радостью приняв предложение от такой авторитетной на российском и международном рынках компании. Хочу поделиться с вами планами по развитию департамента и повышению уровня клиентоориентированности IXcellerate.

Приоритетная задача департамента - организация круглосуточной клиентской поддержки и повышение профессиональных навыков сотрудников, которые будут самостоятельно принимать и обрабатывать клиентские запросы любой сложности в любое время суток на русском и английском языках. Кроме того, мы будем развивать направление VIP-обслуживания для взаимодействия с ключевыми клиентами, которые планируют развитие ИТ-инфраструктуры в долгосрочной перспективе с IXcellerate.

Для получения подробной обратной связи от клиентов мы планируем на ежеквартальной основе проводить клиентские опросы по принципу репрезентативной выборки. Кстати, очередной опрос запланирован уже на ближайшее время!

С уважением,
Дмитрий Журавлев
Директор департамента клиентского сервиса IXcellerate



О мерах профилактики распространения COVID-19



В целях профилактики распространения коронавируса COVID-19, компания IXcellerate продлевает особый режим допуска и проведения работ на территории кампуса на период до 14 сентября 2020 г. включительно. Ознакомьтесь подробнее с политикой компании можно на сайте <https://ixcellerate.com/covid-19>.

IXcellerate в рейтинге крупнейших поставщиков услуг ЦОД в России 2020

IXcellerate №2 в рейтинге CNews

Согласно данным обзора рынка ЦОД 2020 от CNews Analytics компания IXcellerate заняла второе место в рейтинге по основным показателям: количество стоек (3315 мест), площадь машинных залов (5500 кв.м.) и мощность (26МВт), следуя сразу за компанией Ростелеком, российским провайдером цифровых услуг и сервисов.

[Рейтинг опубликован на сайте CNews.](#)



IXcellerate на Международном Саммите Ассоциации участников отрасли ЦОД-2020



11 сентября 2020 года технический директор компании IXcellerate Сергей Вышемирский выступит с докладом на ежегодном съезде Ассоциации участников отрасли ЦОД в Казани.

Тема доклада: "Нетиповые решения IXcellerate Moscow Two. Год эксплуатации". Начало выступления в 14:45.

Подробности о мероприятии и условиях участия опубликованы на сайте: www.dcs Summit.ru.

Приветствуем новых резидентов EurasiaPeering!

К платформе по обмену трафиком EurasiaPeering присоединилось 11 новых компаний! Мы очень рады этому сотрудничеству и надеемся на его долгосрочное и плодотворное развитие. Отдельно благодарим компании, которые дали разрешение на публичный анонс своего резидентства.



WILDBERRIES



История успеха высокопроизводительных вычислений для гейминга

Осенью прошлого года платформа облачных игр GeForceNow от NVidia запустила в России игровой стриминговый сервис GFN.RU. Серверное оборудование компания разместила в дата-центре IXcellerate Moscow Two. "Время подтвердило верность выбора. Нам важно, чтобы время бесперебойной работы было близко к 100%, и IXcellerate обеспечивает подобный "аптайм", рассказал читателям CNews.ru генеральный директор GFN.RU Андрей Комогоров. Полное интервью доступно по ссылке www.cnews.ru.



Памятка по установке оборудования в ЦОДах IXcellerate

Уважаемые клиенты и партнеры, напоминаем, что у нас есть Памятка с правилами размещения оборудования в машинных залах ООО "ИКСЕЛЕРЕЙТ", в которой перечислены процедуры и требования необходимые для размещения оборудования, а также выполнения инсталляционных, монтажных и пусконаладочных работ.

[Скачать памятку](#)

Команда IXcellerate провела первое клиентское мероприятие в 2020-м году



В начале августа команда IXcellerate собрала клиентов и партнеров на первом офлайн мероприятии 2020 года. Помимо традиционного для клиентских встреч общения экспертов отрасли и обсуждения новостей рынка гостям была подготовлена насыщенная программа. Вместе со спонсором мероприятия, компанией ЮЛ-ком, приглашенные участвовали в тематических экспертных сессиях и интеллектуальном квизе. Благодаря тщательной подготовке и соблюдению всех требований Роспотребнадзора в связи с распространением вируса COVID-19, гости чувствовали себя в безопасности и не расходились до позднего вечера.

Если вы хотите связаться с нами для получения дополнительной информации или задать вопросы, пожалуйста, напишите нам по электронной почте info@ixcellerate.ru

С уважением,
Команда IXcellerate

Connect with us

